GARANTÍA DE SATISFACCIÓN **EXCLUSIVA TIENDAS CIC**

La Garantía de Satisfacción Tiendas CIC es el compromiso con nuestros clientes que recibirán el producto que esperan y la facultad de solicitar la devolución de este sin necesidad que exista una falla o desperfecto en el producto. Lo anterior, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

1. La Garantía de Satisfacción sólo es válida en compras en tiendas CIC o en WWW.CIC.CL.
2. La garantía de satisfacción aplica sólo a colchones, camas y sus componentes, tiene una duración de 15 días corridos desde el momento del despacho. Luego de ese periodo no se aceptarán devoluciones por satisfacción.
3. Toda devolución por satisfacción tiene asociada un cobro de retiro y un cobro de 10% del valor de la compra.
4. No se efectuará el cobro del 10% del valor de la compra sólo si todos lo componentes se encuentran sin uso y en su embalaje original sellado.
5. Para activar la garantía de satisfacción el producto debe estar en perfecto estado y cumplir con las siguientes características:
   - 5.1 Incluir todos los componentes y promociones adquiridos en la compra.
   - 5.2 Productos, componentes o promociones no deben presentar fallas o deterioro atribuibles a la manipulación del cliente o terceros.
6. Cualquier eventual falla de fabricación del producto detectada en el uso, puede ejercer su derecho a la Garantía Legal y/o de acuerdo a las normas de la póliza de garantía CIC.

Ponerse en contacto con nuestro call center al 800 740 000 para activar la Garantía de Satisfacción.