

PÓLIZA DE GARANTÍA

Queremos agradecer su confianza al escoger un producto de Compañías CIC S.A., velamos porque tenga la mejor experiencia con su producto. Para hacer válida la Póliza de Garantía, por favor lea y cumpla todo lo indicado en nuestro Manual de Uso de su Sistema de Descanso.

Cobertura Póliza de Garantía

- 1) Compañías CIC S.A. garantiza la correcta fabricación de los elementos que componen el producto.
- 2) La garantía cubre los defectos de materiales y fabricación bajo los siguientes casos:
 - a. Estructura de resortes de colchón: 10 años sobre defectos de fabricación o fallas en los materiales en resortes Pocket y Espira Continua. 3 años en resortes Bonnel.
 - b. Componentes y otros: 1 año sobre defectos de fabricación o fallas en los materiales.
- 3) La garantía, sin perjuicio de lo que señala más adelante, sólo cubre la reposición del producto defectuoso. El producto que se retira pasa a ser propiedad de Compañías CIC S.A.
- 4) La garantía del colchón es independiente de otros componentes defectuosos. Por lo anterior, cualquier reposición de colchón por uso de póliza de garantía, no aplicará la sustitución de su base o complementos, sean éstas de carácter técnico o de diseño. (Ej: Por diseños de tela entre colchón y base)
- 5) La garantía es aplicable, tal como está descrita en los puntos anteriores, para productos que hayan tenido un uso doméstico, y sobre los cuales no se hayan realizado ningún tipo de usufructo del colchón. Para el caso de uso comercial, institucional u otro no doméstico, la garantía por defectos en la fabricación o defectos en los materiales usados en la estructura de resortes pasa a ser de 2 años. Para los demás componentes, se aplica garantía comercial de (3 meses).
- 6) La garantía tendrá vigencia desde el momento de la fecha de entrega del producto indicada en la boleta o factura.

Condiciones para hacer efectiva la Póliza de Garantía

- 1) Ponerse en contacto con nuestro CALL CENTER al 800 740 000. Desde celulares: 22 5304558.
- 2) Es condición estrictamente necesaria presentar la boleta o factura de compra del producto. Compañías CIC S.A., no se responsabiliza por productos por los cuales no se tenga un documento que certifique la fecha, modelo y precio del producto comprado.
- 3) Conservar el colchón con todas sus etiquetas de marca y modelo, para identificar el producto y hacer válida la póliza de garantía.
- 4) La garantía será válida solamente cuando el producto no haya sido manipulado por terceros y la evaluación técnica haya sido realizada por nuestra área de Post Venta.

INVALIDACIÓN DE PÓLIZA DE GARANTÍA

- 1) Cuando la garantía haya expirado.
- 2) Realizar acciones o más acciones que anulan la póliza de garantía descritas al reverso.
- 3) Desgaste natural del colchón o de cualquiera de sus componentes.
- 4) Uso inadecuado, comercial o no doméstico, motivo por el que cambian los plazos de cobertura de la garantía.
- 5) Cuando el colchón o cualquiera de sus componentes haya sido intervenido por terceros.
- 6) Cuando el colchón o cualquiera de sus componentes tenga fallas causadas por el maltrato, como las siguientes:
 - a. Utilizar el colchón en un lugar con malas condiciones higiénicas.
 - b. Cortes o desgarros en la tela.
 - c. Daños en la estructura de resortes producidos por doblar el colchón.
 - d. Deformaciones producidas por objetos pesados y/o punzantes puestos sobre él.
 - e. Manchas de todo tipo: grasa, tierra, alimentos, líquidos, etc.
 - f. Deterioro de la tela y acolchados, por la aplicación de aparatos que irradian calor, ejemplo: plancha, secador de pelo, etc.
 - g. Deformación producida por tener el producto en una superficie no rígida o en malas condiciones.
 - h. Por deterioros producidos por maltrato en el traslado o transporte particular. Ej: amarrar y deformar la estructura, forzar el producto dentro de las escaleras o ascensores, etc.
- 7) Cuando el peso aplicado exceda lo recomendado para su colchón.
 - a. 1 pza. y 1 1/2 pzas.: 100 kilos.
 - b. Full y 2 pzas: 200 kilos.
 - c. King y Super King: 225 kilos.

Recomendación:

El acolchado de los productos CIC debe asentarse durante los primeros meses de uso, por lo tanto es probable que se marque levemente la silueta de la persona que utiliza el colchón sobre la superficie de este. Para reducir este efecto se recomienda rotar el colchón de acuerdo al primer punto de las recomendaciones para prolongar la vida útil del producto (al reverso).

1.90M

CONTROL PLANTA

CONTROL CALIDAD

CONTROL LOGÍSTICA

CONTROL LOGÍSTICA INVERSA

2.00M

ACCIONES QUE ANULAN LA PÓLIZA DE GARANTÍA:

- Colocar la cama sobre superficies irregulares y/o no rígidas o que se encuentren en malas condiciones.
- Transportarlo sobre una superficie irregular, doblado o de forma vertical.
- Correr la cama con las ruedas frenadas, teniéndola cargada, con peso encima y/o utilizando el respaldo para dicho efecto.
- Utilizar detergentes o productos químicos para limpiar el colchón.
- Utilizar planchas o formas externas de calor sobre el colchón, bajo ninguna condición a excepción de aquellos productos diseñados para esa finalidad (Por Ej: Calienta Camas).
- Utilizar cuerdas que puedan deformar su estructura al transportarlo.
- Manchar el colchón con cualquier sustancia que afecte la integridad de los componentes y su funcionamiento.
- Cortes o piquetes de telas.

RECOMENDACIONES PARA PROLONGAR LA VIDA ÚTIL DEL PRODUCTO:



Durante los seis primeros meses, se recomienda rotar el colchón cada 2 semanas siguiendo el esquema. Después de los seis primeros meses, rotar el colchón cada tres meses.

Rotación 1: Tomar el costado izquierdo y rotarlo (sin levantar) hasta el lado derecho de la cama.

Rotación 2: Levantar el costado derecho (sin rotarlo) y dar vuelta sobre el lado izquierdo de la cama.
*No aplicable a colchones ONE SIDE.



Durante los seis primeros meses, se debe rotar el colchón cada dos semanas, siguiendo el esquema. Después de los seis primeros meses, rotar el colchón cada 3 meses. Si la recuperación de los rellenos en colchones ONE SIDE no es uniforme, se debe girar el colchón durante 12 horas con el fin de estabilizar y recuperar la compactación pareja de los rellenos.
NOTA: la compactación del colchón y sus rellenos puede llegar al 10% de la altura inicial.



Evite saltar, pararse sobre él o apoyar productos punzantes y/o pesados sobre la superficie del colchón o cualquiera de sus componentes.



Usar el colchón sobre una Base Americana CIC, Box Spring CIC, o una superficie rígida y plana.



Usar siempre cubre colchón, para protegerlo y evitar que se manche.



Evitar usar el producto en forma permanente como asiento para impedir que se dañe la estructura, dado que el colchón está diseñado para dar un buen soporte en el descanso al dormir.



Debe ventilar en forma semanal su colchón, en un lugar aireado.



En caso de humedad, secarlo solo al sol.



Asegúrese de la correcta instalación de todos los componentes, de ser necesario apriete tuercas o tornillos para mantener el buen funcionamiento de todas las piezas y revise periódicamente.